**SQE供应商质量管理及工具运用**

**【报名热线】400-086-8596**

**【培训对象】**SQE、品质工程师、IQC来料检验经理、采购经理、供应商辅导项目经理、研发经理等。

**【课程费用】**RMB**3800元/人**（包含：培训费、教材、午餐、茶点、发票）

注：此课程我们可以提供企业内部培训与咨询服务，欢迎来电咨询。

**课程背景：**

 近年来我们听到越来越多的因产品质量缺陷所引起的事故。随着信息传递速度的加快，被置于公共视野的企业很可能因为一次质量事故而受轰然倒塌。即使在生产过程中我们有效地限制了缺陷产品的流出，来料不良也可能导致公司成本出现具大的损失。作为物料质量的主要负责部门，采购部一直承担着控制物料质量的重任。

然而现实的问题是采购部明明知道物料质量的重要性，却在日常的工作中受困于一些实际难题：现有供应商质量水平整体偏低，质量好的产品又价格太高，如何寻找价格合适质量又稳定的供应商？供应商在引入时表现正常，可在一段时间后产品不良率出现很大的起伏，究竟是哪个环节出了问题？供应商生产过程中常因质量问题影响交期，采购部常常遭到其他部门的投诉。此外由于数量太大只能对物料抽检，结果没抽到的还是频出质量问题。采购部因此常陷入尴尬、被动与担惊受怕中。采购人员到底有哪些方法管理供应商，从而避免各种各样的质量风险？

供应商品质管理的内容非常丰富，这就要求SQE 人员不仅是一个工程人员，而且更是一个面对复杂状况的中层管理人员。为此我们结合多家知名跨国公司的运作管理模式，结合本身咨询师的工作经验以及最新的物料品质和供应链管理知识，专门开发了这一个面向制造业SQE的专项课程。

**课程目标：**

1.供应链和供应商管理系统完善程度做一个诊断

2.了解采购管理的发展对供应商质量管理人员的要求

3.学习最新供应商评审内容

4.学习如何从供应商选择评估的开始规避质量风险

5.学习如何建立供应商质量管理体系

6.掌握日常的供应商质量管理方法

7.学习APQP、FMEA、SPC、8D等各种供应商质量管理工具

8.学习建立供应质量体系的绩效考核

9.学习如何做好内外部协调沟通者角色

**课程大纲：**

**一、供应链质量管理之背景知识**
1.了解供应链
2.供应链环境下产品制造与服务质量相关过程
3.供应链生命周期质量管理模型：供应商管理视频案例

4.支持“定义与规划期”质量管理的方法和工具

5.供应商发展过程

6.先期品质计划和成本之间的关系

7.项目策划管理流程图

8. SQE在先期品质计划阶段的介入

**二、供应商质量管理的过程框架**
1.过程地图（整体系统）

2.一个简明的供应商质量管理循环

**三、供应商质量管理的角色定位**
1.垂直管理模式对供应商管理的影响

2.一个优化的组织架构案例

3. SQE工作职责说明

4. SQE的多种角色

**四、供应商的质量管理之常用工具**
1.支持“定义与规划期”质量管理的方法和工具

2.重要特性的识别：CTQ identification （特殊特性）

3.运用QFD（质量功能展开）将顾客需求逐层展开量化

4.供应商的新产品的有效开发：运用APQP对产品质量进行先期策划和生产件批准程序PPAP

* 为什么要进行APQP
* 何时进行APQP
* APQP的五个过程

5.运用过程三剑客（FMEA、控制计划和作业检验标准）识别质量变异的有效性;

* 过程FMEA示例
* 如何建立控制计划
* 建立控制计划的效益—客户满意

6.供应商的产品和过程开发的重要输出之一：控制计划

7.运用SPC有效监控供应商的质量波动状况

8.与质量密切相关的基本数据收集

9.来料检验控制程序

10.供应商的问题有效解决的方法:8D

11.对质量问题抱怨的分析与处理工具：8D

**五、供应商之质量管理的选择\开发与评估**
1. SQE工作流程图

2. 实地审核Audit

3.供应商质量审核内容涉及的关键因素总结

4 改善 and追踪稽核

5.Quality Mgmt Plan

6. NPRR新产品准备会

7.管理/管控

8.稽核和追踪

9.供应商的CIP持续改善 Continuous Improvement Program

**六、供应商质量管理之绩效考核**
1. 供应商考评体系：

* 供应商等级评定的定量分析指标
* 供应商等级评定的定性分析
* 供应商等级评定目标
* 如何对合格供方进行有效管理
* 供应商考核指标体系与考核方法

2. 供应商质量定期排序

3. 供应商质量业绩评定的主要指标：案例分析

4. 供应商质量业绩的评定方法：某跨国公司的案例分析

5 .供应商质量的动态管理

**七、供应商质量管理的关系管理**
1.什么是供应商关系管理

1. 关系与沟通
2. 项目管理
3. 供应商的质量改进的有效方法：联合小组—成立QIT

**八、供应商质量管理的风险分析和控制**
1. 质量风险管理分析

2. 计数标准型抽样检验的OC曲线

3．出货品质缺陷预测

4. 缺陷风险优先减少系统

5. SQE工作技巧的探讨

**九、案例分析与角色扮演**

**讲师介绍：**

**李兆山**

* 国家注册高级咨询师，SQE专职讲师
* 供应商质量管理专家，高级顾问师
* 清华大学远程教育中心特邀讲师
* 6-Sigma 黑带证书
* 国家注册咨询师
* 出版物：与清华远程教育中心合作推出APQP和FMEA光盘
* 具有国家注册高级咨询师、TS16949英国BSI资格认可、TS16949 德国TUV资格认可 TS16949

德国DOS和英国SGS资格认可、TL9000英国BSI资格认可资格。

**工作经历：**

曾任某世界500强行业领先公司质量经理. 李先生曾长期任职于曾先后任职于德资和日资供应商质量管理经理、质量工程师等，并多次接受德国、美国、日本有关生产、质量最新管理方法的培训； 李先生丰富的现场管理经验，领导完成多项生产、质量技术改造工程；针对大批量生产的特点，以 PDCA、FMEA、MBF等质量循环为载体在生产线上推行可视质量管理，并达到良好效果；策划和推行以过程为导向的质量有效控制与现场持续改善活动，解决公司产品的关键质量问题，大大提高了产品的合格率。在质量体系，供应商、客户、产品质量，项目管理，过程、工业工程丰富经验。

具有一流企业多年的质量管理经验，从事管理咨询顾问工作十几年，先后负责几十家知名企业项目咨询，培训企业几百家，具有丰富的企业辅导及培训经验；能够最大限度地达成预定目标，李老师擅长企业现场管理，从企业生产管理到品质管理，均具有独到的见解、实践经验和实际应用成果，能实实在在地为企业提供个性化的问题解决方案，是最贴近制造业实际的实力派顾问师之一。

**风格与特点：**

具有10多年讲师经历的李老师的授课：风格生动、幽默，讲解深入浅出。擅长于活泼、互动、研讨、演练、启发、体验、感悟等培训方式，并利用大量的案例，结合企业实际运作经验，培训内容实务性、可操作性极强，且提供多种实用的解决问题之工具及技巧。对参训者具有极大的吸引力、感染力，深受学员欢迎。

李师实战经验丰富，知识面广，能回答学员供应商质量管理中的各种问题。学以致用、注重实际操作、突出实战性、理顺思维并系统化、传授最新、最先进并且有效的方法与经验。

**服务的客户：**

三星电子、西门子、爱默生、杜邦、梅兰日兰、德特威勒、卡西欧、华凌集团，德尔福、梅特勒－特利多、沈阳宝马、劳士领、延锋百利得、奥特斯ATS、萨帕铝热、葛兰素史克、伊美德，萨康，延锋百利得.、上海大众、上海通用、青岛海尔、飞利浦、东风汽车、宝钢集团、丰田汽车、奥特控股、乔治费歇尔、东风汽车悬架弹簧、东风汽车车桥、苏州耐普罗、武汉万兴、上海开利、普茨迈斯特机械(上海) 等国内外著名企业。

**客户评价：**

* 李老师幽默、深入浅出，让我们明白了许多难以理解的知识。
* 分析问题切中要害、入木三分，令我们茅塞顿开！
* 咨询概念超前，但又注重实际应用；案例丰富并且主要来自本人的多年实践经验。
* 睿智幽默的语言，充分调动学员参与度，气氛轻松活跃。

机敏而善于思考，能准确抓住学员疑问的关键点，并结合实践操作的体会予以解答，倍受青睐。

**报 名 回 执**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **课程名称** |  | **城市/日期** |  |
| **培训负责人：** | **公司名称：** |
| **姓名** | **性别** | **部门/职位** | **手机** | **邮箱** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **帕迪公司账户信息：**开户名称：上海帕迪企业管理咨询有限公司 银行帐号：03485500040002793开户银行：农业银行上海市复旦支行 | **★缴费方式：** **🞏 现场缴费（现金，微信，支付宝）** **🞏 公司转账**  |