**人际关系与高效沟通**

* 适合对象：有需要学员
* 班　　型：小班
* 上课地址：  
  ①苏州姑苏区德必姑苏WE国际文化艺术坊8幢1楼  
  ②苏州工业园区金匙望湖大厦金座8楼  
  ③无锡梁溪区广南路311号10楼（广益哥伦布广场二期）
* 课程费用：请询价
* 班　　制：白天班,周六周日,其它班班级

       美国卡耐基教育基金会在研究中发现：在工程界，约有15%的人认为其成功缘于技术方面的知识，而85%的人却认为他们的成功缘于人类工程学的知识——个性与领导别人的能力。良好的人际关系是人生成功的基石。

       本课程将通过学习人际关系技巧，进一步提升您的人格魅力，掌握为人处世的修养,学习如何高效沟通，学会如何有效表达，同时能够根据DISC性格分析和中国人的特点，学会与不同性格的领导、同事、下属、客户的沟通技巧，掌握沟通的道与术，使自己的生活和工作更成功！

**COURSE OUTLINE**

**课程大纲**

掌握标准站姿、手势、表情、目光等肢体语言

**1,**

沟通的基本理念

让你的沟通变的有效  
克服沟通障碍的有效方法  
沟通过程解码

**2,**

性格测评，知己解人

DISC性格测和解析  
如何与不同性格的人沟通

**3,**

有效沟通秘籍

有效沟通过程分析  
善用同理心  
倾听与反馈的技巧：心灵互动五步法

**4,**

有效表达技巧

跨过沟通的心理障碍  
选择适合的沟通渠道  
准确的表达，说话的技巧  
a.打破僵局  
b.寻求支持  
c.联络感情  
d.反驳指正  
e.漂亮拒绝  
f.激励赞美  
g.说出水平  
h.该说的说

**5,**

中国式沟通精髓

**6,**

沟通实战演练

1、向上汇报与请求  
2、向下辅导与工作布置  
3、同级请求工作支持  
4、会议沟通模式  
5、面试沟通

**COURSE FEATURES**

**课程特色**

本课程四维一体，有效互动，将培训、沙龙（每周日下午举办演讲沙龙）、考核、复训四者结合

1、理论和实践相结合，摆脱空洞的说教的授课方式，课上重互动训练；

2、本课程以训练为主，讲解为辅，帮助学员逐一纠正；

3、课程循环开班，可免费复训；

4、小班授课，每班10-15人。