**（CHO）首席人力资源执行官咨询式培训班**

**专家面授+工具导入+实践应用+互动研讨**

『人力资源部门的内涵不在于它所做的工作，而在于它所产生的效果—能强化组织来为客户、投资人及员工创造价值。』

----大卫.奥瑞奇（人力资源管理大师）

『一流的人才造就一流的企业，如何筛选识别和管理人才，证明其最大价值，为企业所用，是企业领导者面临的颇为头痛的问题。』

----盛田昭夫（索尼公司创始人、董事长）

**【课程引言】**

人是企业最宝贵的资源，对人的认识和管理一直是企业管理实践的首要问题，也是当前企业管理中的热点和争论的焦点。如何做好人力资源管理，为企业创造高附加值，并使之真正成为一种提高企业生产力的管理体系，人力资源管理者面临很大的挑战。本课程将通过多种教学方法阐释人力资源管理的深层涵义特点，介绍人力资源最先进的理论与方法，通过了解员工的心理与行为，正确的识人、用人、留人，使人力资源与企业整体战略协调一致。

**【课程目标】**

◆ 通过系统学习和训练，使HR不仅能掌握现代人力资源的理论和知识，更重要的是提高HR的人力资源管理的实际操作技能。

◆ 提高对企业运营最活跃因素--人力资源的管理水平，进而提升企业的经营业绩。

◆ 帮助我们的人力资源管理者成为企业的人力资源管理专家。

**【课程对象】** 各类企业中高层管理者及各类企业人力资源管理或相关从业者。

**【课程设置】**

|  |
| --- |
| **第一单元 战略人力资源管理（2天 ）** |
| 战略人力资源管理是为了实现组织长期目标，以战略为导向，对人力资源进行有效开发、合理配置、充分利用和科学管理的制度、程序和方法的总和。它贯穿于人力资源的整个运动过程，包括人力资源规划、招聘与配置、培训与开发、绩效管理、薪酬福利管理、劳动关系管理等环节，以保证组织获得竞争优势和实现最优绩效。 |
| **第二单元 人力资源管理基本框架 （1天 ）** |
| 组织结构设计 岗位设计 人力资源规划 工作分析 人员素质模型 培训体系管理绩效管理体系 薪酬激励体系 职业发展体系 完善人力资源管理制度和流程 |
| **第三单元 组织结构设计（1天）** |
| 组织结构设计需要贯彻以战略导向为核心的一系列基本原则，根据精干高效、权责利对等、有效管理幅度、灵活性、客户导向、执行与监督分设、专业分工和协作、管理明确等原则，依据公司战略取向决定组织结构和功能的设置，从而保证企业战略的有效实施。通过帮助客户建立服务于战略的组织体系，带动企业文化、人力资源管理等的全面提升，以内部管理的完善获取市场竞争中的优势。 |
| **第四单元 劳动合同签订与企业员工考核法律实务 （2天）** |
| 帮助企业掌握常见用工风险的规避策略；对劳动用工中的疑难法律问题解析；帮助企业管理人力资源中最难处理的部分：跳槽员工和辞退、裁减员工：劳动纠纷的预防和应对策略；如何采取积极措施应对，以确保相关风险得到有效控制。 |
| **第五单元 员工能力规划、素质模型（2天）** |
| 我们的是员工否具备实现战略所需能力，我们的人才在未来需要具备什么能力，目前的能力，主要差距在哪里？在明晰企业组织架构、明确企业人才需求的基础上，以科学的测评技术评估人员的素质结构、能力、动机、发展潜力等，为企业关键岗位选拔适用的人才，也为员工的培训、职业发展提供重要参考依据。 |
| **第六单元 培训体系管理（1天）** |
| 如何让培训成为生产力，如何分析员工为达成目标及发展所需的技能与现在能力间的差距。培训内容的确非常的重要，通过三种分析方法来进行需求分析，确定培训对象、内容与方法；介绍典型的有效的培训方法。 |
| **第七单元 绩效管理体系（3天）** |
| 处在不同发展阶段（成长期、成熟期、更生期等）的企业，运用绩效评估的侧重点不同；根据企业所在行业的特点，对绩效考核的运用也有其不同要求。本课程根据企业战略目标、行业特点、管理现状和发展阶段，有针对性地指导学员建立符合企业实际的绩效管理体系。  绩效管理体系的建立综合考虑企业的运营模式和业务流程、各部门、各岗位的主要产出成果，依托工作描述体系的结论，可使用包括综合平衡计分卡、关键业绩指标考核等多种考核方式。即通过目标设定、计划实施、绩效评估、结果运用，使绩效目标贯穿整个日常管理，变结果管理为过程管理，实现评价、沟通、激励的多重功效，通过个体绩效提升来改善企业绩效。 |
| **第八单元 薪酬管理（2天）** |
| 企业薪酬政策为战略导向服务，好的薪酬体系能起到吸引和保留人才并激发员工工作热情的作用。采用科学的职位评估方法确定岗位贡献，同时结合企业工作描述体系、外部薪酬水平调查等资料，指导企业建立内部公平、行业可比、并与绩效考核结果相挂钩的薪酬激励体系，达到不滥用企业资金投入而能充分调动员工积极性的目的。为企业实现核心人员的高投入、高回报。 |
| **第九单元 职业生涯规划（1天）** |
| 有效的员工培训和职业发展规划是企业培养人才、留住并用好骨干员工的保障，也是调动员工热情释放员工潜力、获得最佳投入产出比的投资。本课程结合企业实际、参照企业人员现状和目标指导企业设计可行的职业发展道路和实施计划，并提供配套的培训体系建设方案。 |
| **第十单元 员工管理方法与激励方法（1天）** |
| 知识员工是伴随时代的发展而产生的，一般指从事生产、创造、扩展和应用知识的活动，为单位（或组织）带来知识资本的增值，并以此为职业的人员。随着国内企业对人员素质要求的不断提升，知识员工在企业内的比重迅速提高。如何解决好知识员工与其他员工的断层，最大程度的发挥他们的主观能动性及自我意识就成为现今企业一个比较棘手的问题。本课程主要探讨知识员工的内涵与特征以及甄选的技巧，告诉企业知识员工管理的基本方法、激励特点、如何建立知识员工的激励体系、留住知识员工的基本方法。 |

**【授课师资】**

宋合义 西安交通大学管理学院教授，博士生导师

西安交通大学管理学院教授，博士生导师，中国科学院心理研究所心理学博士、荷兰自由大学访问学者，原西安交通大学管理学院MBA中心主任。研究方向主要集中在人力资源、组织行为学、领导理论。已主持和参加过20余项科研项目,其中“兴平化肥厂现场管理法研究”获1992年陕西省企业管理现代化成果壹等奖;“陕西省加速科技成果转化为生产力的政策研究”获西安交通大学科技成果叁等奖；“企业管理人才测评系统和总体设计方案”荣获国家人事部人事科研成果壹等奖；“中国企业管理者环境扫描模式与技术的研究”获中加管理教育国际会优秀论文壹等奖；“新世纪工商管理类学科专业教育教学改革与发展战略研究”获西安交通大学2003年教学成果特等奖。

郭亚军 西北大学管理学博士，硕士生导师

博士,副教授。现任教于西北大学经济管理学院。教学研究方向是人力资源管理。是西北大学MBA中心、西北大学MDP中心、西安交通大学管理学院、西北工业大学继续教育学院、西安交通大学继续教育学院总裁班项目、西北大学国际商学院、美资HCC（克瑞斯）管理顾问公司等机构的人力资源课程主讲教师。

曾先后受训于澳门大学(2000)、美国福坦默大学(北京大学2002)、荷兰阿姆斯特丹商学院培训(2006)。美国罗耀拉大学塞林格商学院(2012-2013)访问学者。

曾合作或服务的企业主要有：石羊集团、长安航空、海航集团、民生集团、中科院陕西分院、用友软件、、国家电网、武警医院、陕鼓集团、西安爱菊、西铜高速、光大银行、延长石油、西安重装、陕煤实业、陕煤建司、金堆城集团（股份）、上海世博集团、国核锆业等。 作为负责人完成企业和政府课题20余项，近期主持完成的项目主要集中在组织结构设计、绩效管理方案、薪酬管理方案等，发表论文15篇，出版著作4部,其中独立编著2部。

主要讲授课程：《如何改善绩效管理的效果》、《薪酬管理》、《如何甄选人才》、《战略人力资源管理》、《专业培训管理实务》、《平衡计分卡与绩效管理》等。

徐海波 管理学博士

毕业于西安交通大学管理学院，获管理学博士学位。主要研究领域：工作分析、绩效管理与薪酬管理。

咨询经历：自2001年至今为中国工商银行渭南分行、中国一拖工程股份有限公司、中国一拖工程集团、西电集团电容器公司、贵阳振华股份有限公司、深圳机场股份有限公司、中国兵器工业集团第206研究所、第212研究所、中国航天工业集团空间技术研究院、西安电视台、江南机械股份有限公司提供人力资源管理方面的咨询。

自2001年至今，为西安电信局、西安高压供电局、西北电力设计院、陕西建工集团、延长集团、航天六院、北方机车集团、西电集团等企业提供人力资源管理方面培训。

学术研究：曾在《财经界/管理学家》、《南开管理评论》等核心期刊发表十余篇学术论文。

丁越兰 陕西师范大学国际商学院，副教授

陕西师范大学国际商学院，副教授，研究方向为组织与人力资源管理。硕士生导师，MBA导师，陕师大就业指导中心专家组成员，国际商学院职业发展专家指导委员会主任，公共管理系主任。主持并参加教育部课题4项，发表核心重要论文10多篇。

先后获得PTT职业培训师资格认证、全球职业规划师资格认证、继任与发展计划咨询师资格认证；为中大人力资源管理咨询公司、省人才、陕西省职业经理人协会特聘讲师；省人才创业中心创业导师；

服务的企业包括延长集团、中石油、浐灞管委会、西安经开集团、中国航科公司、陕西工商银行、陕西中国银行，先后为企业完成了《绩效管理体系与薪酬体系设计》、《股权激励建设方案》、《成长型企业人才梯队建设方案》、《集团与子公司高管薪酬方案设计》、《企业文化设计与落地实施》、《基于胜任素质导向的职业生涯规划体系设计》、《战略性人力资源管理体系设计》等方案的设计。

谢德诚 西北政法大学经济法学院教授

西北政法大学经济法学院教授，社会法研究所所长，劳动法学与社会保障法学学科带头人，劳动法专家。兼任中国法学会社会法学研究会常务理事。陕西省人力资源和社会保障厅法律顾问，陕西省总工会职工维权中心顾问。陕西师范大学政治经济学院、韩国国立济州大学法学院兼职教授。曾参与《劳动合同法》起草的论证和修改工作。

担任多家金融企业法律顾问。自2007年起，分别对劳动保障行政系统、工会系统、律师及劳动人事仲裁系统、教育系统、金融系统、建筑系统、电力系统、石化系统人力资源管理人员、法务人员等进行过百余场培训；指导过10多家国家大型企业的裁员、雇员分流、规章制度及薪酬方案的论证。擅长劳动合同、规章制度审查;能熟练指导和设计员工考核、调岗、解雇；对特别雇用法律关系如兼职、借调、外包、营销经理个人雇佣、灵活性的工作时间类型能够专门设计；对劳务派遣、劳务外包、非全日制用工等有特别的研究。

马军锋

实战型人力资源管理咨询专家、咨询式培训专家，职业规划与心理咨询导师，中华讲师协会、中华讲师网2012年度中国百强讲师， 搜狐职场一言堂与时代光华《名师在线》栏目高级顾问、特聘讲师，中科院中科教育中心国家人力资源管理师职业资格认证特聘讲师，北大民营经济研究院企业人力资源发展顾问。十六年企业人力资源管理专业理论研究和实践工作经验；尤其对人力资源专业应用技术有深入地研究；在人力资源领域有深厚的理论功底和丰富的实战经验，擅长薪酬与绩效管理，专注于企业组织设计、人力资源管理咨询与培训服务。曾主持近五十余家企业的薪酬与绩效管理体系设计、任职资格体系设计等咨询项目和培训辅导，并协助企业取得了很好的绩效提升效果。9年培训经验，累计培训课时超过5800小时，学员人数达6.3万余人次。

**【结业证书】**

学员完成所有课程的学习，成绩经考评合格者准予结业，并颁发**“香港常青藤商学院（CHO）首席人力资源管理咨询式培训班结业证书”。**

**【上课时间】** 每月面授1次，每次课程都有作业及课后实际案例研讨。学制1年。

**【上课地点】**西安交大通大学

**【报名方式】**

递交：**报名表、四张两寸免冠彩色照片、身份证及学历证复印件、任职证明（单位公章）；**

◆ 学院根据报名资料进行评审以后，择优录取。

**【课程费用】**

费用：8800元/人,同一单位两人16000元（包括学费、课程指导费、讲义费等），课程开始前15天截止报名。有关课程的规定将与录取通知书一并发放告知。

**【报名电话】400-061-6586**

**报名表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | | 性 别 |  | | 2寸  免冠照片 | | |
| 出生日期 | 年 月 日 | 出生地 | 省 市 区 | | |
| 工作单位 |  | | | | |
| 办公地址  邮 编 |  | | | | |
| 所在部门 |  | | 职 务 | | |  | | |
| 办公电话 |  | | 手 机 | | |  | | |
| 家庭电话 |  | | E-mail | | |  | | |
| 学历情况 | □大专 □本科 □研究生 □其他 | | | | | | | |
| 单位简介 | 所属行业 | 资本额 | 中高层管理人数(人) | | 企业年销售额(万元) | | | 备 注 |
|  |  |  | |  | | |  |
| 您希望今后与您的联系方式 | | ○办公地址和电话 | | | ○家庭地址和电话 | | | |
| 请您指定一位紧急联系人 | | 姓 名 |  | | 电 话 | |  | |
| 贴上清晰的身份证复印件 | | | 个人名片 | | | | | |
| 1. 身份证复印件一份 ②学历复印件一份 ③ 2寸彩照4张 ④任职证明复印件一份 | | | | | | | | |